



PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE DEVOLUÇÃO

1. Autorização para envio de devolução

Para efetuar a **Remessa para Devolução**, o Cliente deverá solicitar através do **FONE – (67) 3028-8523** a abertura de processo junto ao setor de pós-venda da R.A Distribuidora de juntas e Retentores EIRELI, informando o motivo da devolução.

2. Procedimento para emissão de notas fiscais.

Proceder à emissão da nota fiscal conforme as orientações abaixo:

- **Natureza da operação:** Devolução de mercadoria.
- CFOP de Venda 5405 utilizar CFOP 5411
- CFOP de Venda 5102 utilizar CFOP 5202
- CFOP de Venda 5655 ou 5656 utilizar CFOP 5661
- Descrição, NCM, Quantidades e Preço unitário (conforme NF original de compra).
- Mencionar no campo Dados Adicionais: Devolução de mercadoria, referente à NF de Venda xxxxxxxx de __/__/__.
- Enviar arquivo da nota fiscal para: posvenda@radistribuidora.com.br
- Aguardar autorização para envio das peças.
- Mercadoria com mais de 07 dias da data de compra não serão aceitas.

3. Despesas com Fretes

As Remessas para devolução devem vir com frete “Pago” sendo a transportadora de escolha do cliente.

ATENÇÃO!

Os produtos a serem devolvidos devem estar na embalagem original, sem indícios de uso e no estado como foi entregue.

Produtos que estiverem com embalagem danificada, código de barras rasgado, embalagem suja, faltando componentes, não serão aceitos.